

Возможности использования интернет-сайта экспертной организации в сфере обращения лекарственных средств

Н.Д. Бунятян, А.В. Козлович, Н.А. Калянова

Федеральное государственное бюджетное учреждение
«Научный центр экспертизы средств медицинского применения»
Министерства здравоохранения Российской Федерации, 127051, Москва, Россия

Резюме: В настоящей статье, на примере Федерального государственного бюджетного Учреждения «Научный центр экспертизы средств медицинского применения» Минздрава России, объективно представлены основные возможности практического использования официального сайта организации, занимающейся экспертной деятельностью в сфере обращения лекарственных средств. Рассмотрены перспективные подходы к оптимизации информационно-функционального наполнения специализированного интернет-ресурса; продемонстрированы способы определения реального интереса пользователей к размещенным материалам и тематикам; описаны решения, имеющие целью максимально продуктивно отобразить потенциал возможностей организации в глобальной коммуникационной сети.

Ключевые слова: www.regmed.ru; интернет-портал; сайт; ФГБУ НЦЭСМП; коммуникация; информатизация; развитие.

Библиографическое описание: Бунятян НД, Козлович АВ, Калянова НА. Возможности использования интернет-сайта экспертной организации в сфере обращения лекарственных средств. Вестник Научного центра экспертизы средств медицинского применения 2015; (4): 39–42.

THE OPPORTUNITIES OF A WEBSITE OF AN EXPERT INSTITUTION IN THE SPHERE OF DRUG CIRCULATION

N.D. Bunyatyan, A.V. Kozlovich, N.A. Kalyanova

Federal State Budgetary Institution
«Scientific Centre for Expert Evaluation of Medicinal Products»
of the Ministry of Health of the Russian Federation, 127051, Moscow, Russia

Abstract: The article presents basic opportunities of the practical use of an official website of an institution engaged in the activities of expert evaluation in the sphere of drug circulation exemplified by the Federal State Budgetary Institution «Scientific Centre for Expert Evaluation of Medicinal Products» of the Ministry of Health of the Russian Federation. It overviews promising approaches to optimization of informational and functional content of a specialized web source. It also demonstrates various ways to determine real user interest to published materials and topics. The article describes the solutions for showing the institution's opportunities in global communications network with maximum productivity.

Key words: www.regmed.ru; web portal; web site; FSBI «SCEEMP»; communication; informatization; development.

For citation: Bunyatyan ND, Kozlovich AV, Kalyanova NA. The opportunities of a website of an expert institution in the sphere of drug circulation. Scientific Centre for Expert Evaluation of Medicinal Products Bulletin 2015; (4): 39–42.

Забота о здоровье населения — стратегическая основа благополучия Российской Федерации. Немаловажная роль здесь принадлежит системе государственного контроля за качеством медицинской продукции, значительную долю которой составляют фармпрепараты. Опираясь на положения Федерального закона «Об обращении лекарственных средств» № 61-ФЗ, Федеральное государственное бюджетное учреждение «Научный центр экспертизы средств медицинского применения» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБУ НЦЭСМП Минздрава России, далее — Учреждение) выполняет задания учредителя, осуществляя значительный вклад в оценку качества, эффективности и безопасности лекарственных средств, заявляемых для государственной регистрации. Официально действуя от имени Министерства здравоохранения Российской Федерации, Учреждение берет на себя ряд обязательств, направленных на достижение соответствия всем базовым критериям заявляемого статуса, включая четко проработанную информационную политику.

Являясь характерным представителем экспертной организации сферы обращения лекарственных средств, Учреждение проявляет постоянную заботу о поддержании хорошей деловой репутации и высокого научного

рейтинга. Для группового решения подобных задач, целесообразно использование такого инструмента массовой коммуникации как глобальная цифровая сеть Интернет. Здесь без ограничений могут быть опробованы практически все существующие достижения и перспективные теории технологий вербального и невербального общения, удовлетворены насущные потребности социума в максимальной контактоспособности и внешней структурной прозрачности любой официальной структуры, желающей плодотворно взаимодействовать с профессионально-вовлеченной и потенциально заинтересованной аудиторией. На конечный результат влияет не только количество общедоступных площадок, обслуживающих учреждение, крайне важен и уровень их добротности, поскольку, следует заботиться о формировании у рядового пользователя положительного мнения от момента первых впечатлений и до времени накопления опыта длительного взаимоотношения с ресурсом. Не менее важно обеспечить такие качества информации, как достоверность и своевременность, потому что доверие вызывает только живой и актуальный интернет-сервис, соответствующий общепризнанным международным техническим и медийным стандартам. Наглядным примером служит официальный сайт Учреждения,

расположенный по адресу <http://www.regmed.ru> и заслуженно зарекомендовавший себя в сети как результативный аппарат информационной поддержки всех регламентированных Уставом направлений и видов деятельности представляемого учреждения.

Объективно оценивая существующую ситуацию, следует отметить, что наличие заданий, назначаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации, и самостоятельная деятельность, регламентируемая Уставом Учреждения, определяют весьма широкий спектр обязанностей Учреждения. Вариативность контента повышает поисковый рейтинг, но перед сотрудниками Учреждения, ответственными за ведение сайта, встает задача — как наиболее грамотно расставить приоритеты доступа, скомпоновать навигационные элементы интерфейса и структурировать имеющиеся страницы в разделы. Специфика тематического наполнения сайта организации затрудняет поиск прямых аналогий, было бы более справедливым сравнивать частные функциональные решения, делая поправку на ближайшее окружение и цели каждого изучаемого инструмента или информационно-тематического блока (раздела).

Во втором квартале 2015 года на интернет-портале проведена плановая реконструкция, имеющая первоочередной целью повышение качества предоставляемых услуг. Ориентируясь на международный опыт, было решено перенять следующие правила ведения сайта:

- краткие биографии руководящего состава Учреждения;
- информация о научных и профессиональных достижениях ведущих работников организации, привлекающие внимание к ресурсу в целом и повышающие индивидуальный научный авторитет авторов;
- размещение страниц, дающих информацию о положении и роли Учреждения в структуре отечественного здравоохранения и схемах транснационального сотрудничества;
- подробное представление технологических аспектов профессиональной деятельности Учреждения, например, глоссарий технологий и методик, получивших применение в рамках документальной и лабораторной экспертизы лекарственных средств;
- продвижение на сайт общедоступных справочных тематических баз данных.

Каждую глубокую модернизацию ресурса предваряет тщательное изучение статистически-значимого количества откликов и выявленных причинно-следственных закономерностей, это позволяет уверенно определить наиболее проблемные узлы и области, требующие обязательного вмешательства при ближайшей перестройке. Администраторы сетевого ресурса регулярного знакомятся с данными мониторинга поведения посетителей, проводимого, например, системой «Яндекс-метрика» (<https://metrika.yandex.ru>). Помимо того, активно учитываются сигналы, принятые по линиям обратной связи, как то электронная почта или интерактивная web-форма, через которые любой желающий имеет возможность передать в техническую поддержку замечания и пожелания к содержанию, структуре или функциональным возможностям (<http://www.regmed.ru/feedback.aspx>).

В конкретном случае, изучение посещаемости страниц сайта позволило установить:

- подавляющее большинство слов и фраз, указываемых пользователями в поисковых запросах Об Учрежде-

нии, формируют подборку ссылок на посещение главной страницы;

- не менее четверти визитеров попадают на нужную страницу не используя поиск, а по прямому адресу, то есть повторно посещают ресурс с заранее намеченной целью;

- более половины вошедших посетителей сразу же авторизуются для последующих действий в разделах, обеспечивающих персонализированный набор функций в режиме конфиденциальности;

- глубина просмотра разделов, характеризуемая временем присутствия на странице и общим количеством перемещений за сеанс общения, невелика.

Уже эти факты дали повод считать одинаково первостепенными задачами поиск наилучшего варианта оформления главной страницы ресурса и повышение функциональности личных кабинетов.

Не остался без внимания и такой серьезный канал информации, как служебный документооборот. Внутренние приказы обычно создаются по принципу перечисления конкретных требований, направляемых авторами материалов непосредственному исполнителю, что делает возможным создание ретроспективных статистически-значимых выборок данных, необходимых при изучении и прогнозировании различных тенденций. Так, для определения инициативных лидеров среди подразделений ФГБУ НЦЭСМП был выполнен количественный подсчет служебных обращений, включающих заявку на публикацию или редактирование тематического контента. Размещая результаты в порядке убывания, получаем:

- центр образовательных программ;
- руководство ФГБУ «НЦЭСМП» Минздрава России;
- отдел аспирантуры;
- редакционный отдел;
- отдел сбыта НТП.

Подобный рейтинг помогает расставить приоритеты исполнения последующих служебных обращений, избегая накопления задолженностей по обнародованию сведений.

Обобщенное сравнение интересов поставщиков и потребителей информации показало, что градация активности научно-экспертных подразделений принципиально совпадает с общим распределением внимания, проявленного пользователями к сайту в целом. Наблюдаемая картина свидетельствует о равной привлекательности для гостей всех представленных тематик и о наличии отклика на обновления или публикацию новой актуальной информации. Показанная закономерность объясняет целесообразность действий, стимулирующих частоту и объем добавления на сайт уникальных знаний, в том числе привлекающих посетителей в частные подразделы, например, через переходы из новостной ленты.

В отношении предъявленных на сайте Учреждения периодических изданий мониторинг посещаемости обрисовал следующее:

- лидируют прямые заходы (т.е. посетители следуют целенаправленно, на хорошо известный адрес) в раздел, посвященный журналу «Ведомости Научного центра экспертизы средств медицинского применения»;
- на втором месте стоят прямые заходы в раздел, посвященный журналу «Безопасность и риск фармакотерапии»;

- закрывает тройку раздел журнала «Биопрепараты. Профилактика, диагностика, лечение», посетители чаще попадают сюда, переходя по специальной ссылке из меню основного сайта Учреждения.

В последнее время инвентарь общедоступных интерактивных возможностей пополнил еще один эффективнейший канал обратной связи. Авторизованные пользователи получили право добавления комментариев к научным работам. Это позволило расширить практику общения и проводить публичное обсуждение актуальных статей, дополнительно подчеркивающее интерес посетителей сайта к определенным темам.

Верность решения об отказе от холодной аскетичности для используемого стиля оформления подтвердило изучение дизайна ресурсов, близких по перечню выполняемых задач: сайта Агентства по безопасности и развитию в области фармацевтики (Финляндия), сайта Министерства здравоохранения, труда и благосостояния Японии, сайта Министерства здравоохранения КНР и др. Используя запоминающийся внешний вид, создатель стимулирует позитивное воспоминание от посещения страниц и желание повторного использования веб-портала.

Переход на более совершенное поколение программного обеспечения не только облегчает труд работников, ответственных за наполнение сайта. Обновление сделало возможным полноценное взаимодействие серверов с мобильными цифровыми устройствами без потери функциональности. Не менее важной задачей модернизации считалась дизайнерская и архитектурно-логическая оптимизация таких важнейших компонентов, как колонтитулы и навигационное меню. Отдельно стоит выделить решение о локализации в форме самостоятельного субдомена (с адресом <http://journals.regmed.ru>) тематической области сайта, содержащего периодические печатные издания Учреждения.

Статус учреждения науки позволяет Учреждению использовать возможности своего официального сайта для вклада в просвещение и систематизацию накопленных знаний. Заботясь о популяризации отечественных достижений организация публично демонстрирует успехи экспертной, образовательной, научной и прочих сторон повседневной деятельности. Предметно проиллюстрировать заявленное отношение могут некоторые количественные показатели. Так, на 05.05.2015 в системе числилось 1638 значимых электронных объекта:

- 137 объявления;
- 126 новости;
- 224 статьи;
- 795 документа;
- 356 страниц.

Анализ тематик и ассоциированных с ними подразделений позволяет подробнее познакомиться с общим социальным профилем работы сайта. На рис. 1 визуальное представлено, как распределяется по темам количество доступного посетителю контента. Необходимо добавить, что при построении графической интерпретации тематического профиля не учитывались 629 документов, продублированных с сайтов сторонних организаций, а подсчет велся по принципам, когда одна сущность может иметь несколько тематик.

Наглядная трактовка информации о неравномерном наполнении тематических разделов позволила привлечь должное внимание ответственных лиц к проблеме недо-

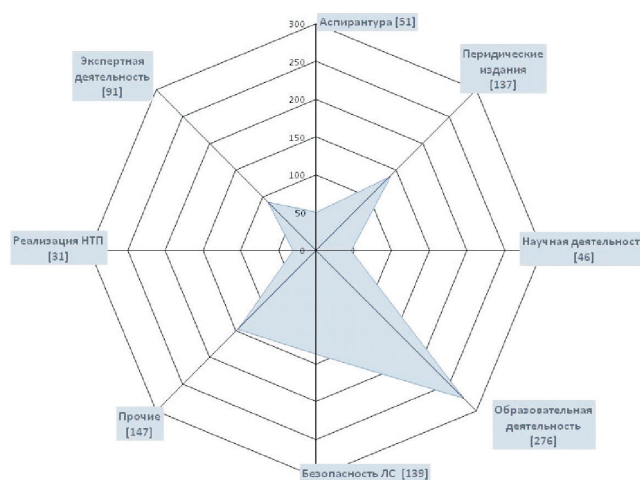


Рис. 1. Тематическое наполнение сайта

статочной активности научно-экспертных подразделений, призванных регулярно предоставлять целевые новости для публичного размещения. В частном случае, для раздела, посвященного аспирантуре, дополнительно обнаружена проблема недостатка собственного материала при вынужденном обилии документов, принадлежащих Министерству образования и науки Российской Федерации. Также не вызывает сомнений недостаточность в предоставлении информации о научной деятельности Учреждения и реализуемой научно-технической продукции.

Аспирантура является неотъемлемой частью Учреждения и на протяжении многих лет ведет подготовку аспирантов и соискателей как для нужд Учреждения, так и сторонних организаций. В июле 2012 г. отделом аспирантуры совместно с управлением информатизации была проведена большая работа по созданию информационной базы и автоматизированной системы управления данными (сокращенно АИС «Аспиранты и соискатели ФГБУ «НЦЭСМП»). В соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования «...у каждого обучающегося должен быть доступ к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и электронной информационно-образовательной среды: учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах; фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы; проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса; взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет"». Данные требования создают необходимость проведения широкого перечня работ по развитию информационных ресурсов учреждения в дальнейшем.

Принятая стратегия последующего развития информационных сетевых ресурсов учреждения предполагает:

- развитие навигационных инструментов и пользовательской инфраструктуры сайта;
- увеличение объема полезной информации в разделах и на каждой конкретной веб-странице;
- улучшение эргономики функциональных элементов;
- борьбу за ценность и уникальность информации;
- оптимизацию логики поведения пользователя, направленную на сокращение временных затрат при достижении поставленной цели (поиск документа или информации, реакция на переданное сообщение или вопрос, приобретение НТП);
- повышение цитируемости публикуемых сведений и цитируемости сайта как первоисточника данных.

Предполагается продолжение совершенствования коммуникативных возможностей сайта и создание новых приносящих пользу решений. В качестве примера можно назвать проекты по развитию электронного документооборота, защищенного электронной цифровой подписью (ЭЦП). Подготавливаемый проект должен, в первую очередь, облегчить заказ и приобретение НТП. Для лучшего понимания стороннего восприятия сложившегося образа Учреждения была бы интересна подборка ссылок на тему «Пресса о нас».

Таким образом, реализуется кардинальный план перераспределения приоритетов развития ресурса; выполняется переход от экстенсивного расширения к активной структурно-логистической реорганизации, потенцирующей возможности сайта и открывающей новые просторы для взаимодействия с интернет-аудиторией.

ЛИТЕРАТУРА

1. Кошечкин КА. Перспективы применения CALS/PLM-технологий в фармацевтической отрасли Российской Федерации. Ведомости Научного центра экспертизы средств медицинского применения 2014; (1): 47–50.
2. Об утверждении устава федерального государственного бюджетного учреждения «Научный центр экспертизы средств медицинского применения». Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации № 163 от 14 марта 2013 г. (с изменениями, внесенными Приказом Минздрава России от 22.09.2014 № 548) (цит. по правовой системе «Гарант», дата обращения: 13.05.2015 г.).
3. Об электронной подписи. Федеральный закон № 63-ФЗ от 06.04.2011 г. (ред. от 28.06.2014). Российская Газета, № 75 от 08.04.2011 г.
4. Министерство здравоохранения Республики Беларусь. Республиканский центр экспертиз и испытаний в здравоохранении. Available from: <http://rceth.by>.
5. Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения. Available from: <http://www.roszdravnadzor.ru>.
6. Удостоверяющий центр Министерства здравоохранения Российской Федерации. Available from: <http://ca.rosminzdrav.ru>.
7. Яндекс.Метрика – бесплатный инструмент для повышения конверсии сайта. Available from: <http://metrika.yandex.ru>.
8. Bundesministerium für Gesundheit. Available from: www.bmg.bund.de.
9. China chamber of Commerce of Metals, Minerals & Chemical Importers & Exporters. Available from: <http://www.cccmc.org.cn>.
10. FIMEA. Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimea. Available from: <http://www.fimea.fi>.
11. Ministry of Health, Labour and Welfare. Available from: <http://www.mhlw.go.jp>.

ОБ АВТОРАХ:

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Научный центр экспертизы средств медицинского применения» Министерства здравоохранения Российской Федерации. Российская Федерация, 127051, Москва, Петровский бульвар, 8.

Бунятян Наталья Дмитриевна. Заместитель генерального директора по научной работе, д-р фарм. наук, профессор.

Козлов Алексей Викторович. Начальник отдела системного анализа и сопровождения информационных систем Управления информатизации.

Калянова Наталья Анатольевна. Старший научный сотрудник отдела аспирантуры.

АДРЕС ДЛЯ ПЕРЕПИСКИ:

Козлов Алексей Викторович; Kozlovitch@expmed.ru

Статья поступила 02.10.2015 г.

ВЫВОДЫ

Значение экспертных организаций для фармацевтической промышленности невозможно переоценить, и ФГБУ НЦЭСМП Минздрава России заслужено занимает одно из ведущих положений в этой высокорентабельной и наукоемкой отрасли, выполняя непрерывное информационное обслуживание для ответственных этапов жизненного цикла лекарственных препаратов. Особенную актуальность задача приобретает в свете всеобщего внедрения концепции CALS/PLM технологий (CALS – сокр. от англ. Continuous Acquisition and Lifecycle Support, непрерывная информационная поддержка поставок и жизненного цикла. PLM – сокр. от англ. Product Lifecycle Management, управление жизненным циклом). Решение таких задач сопряжено с обработкой значительного массива научно-практической информации, а также ведением виртуального документообмена, требующего соблюдения должных мер по конфиденциальности. Ключевым аргументом в представленном направлении становится официальный сайт экспертного учреждения; выступая незаменимым инструментом информационной поддержки всех аспектов деятельности, он позволяет наладить общение между участниками рабочих процессов или адресно оповестить широкий круг заинтересованных лиц в режиме реального времени; служит качественным индикатором интересов пользователей; способствует своевременному выявлению ошибок информационной политики учреждения; индивидуализирует работу с удаленными пользователями и др.

REFERENCES

1. Koshechkin KA. Perspectives of using CALS/PLM-technologies in the pharmaceutical industry of the Russian Federation. Vedomosti Nauchnogo tsentra ekspertizy sredstv meditsinskogo primeneniya 2014; (1): 47–50 (in Russian).
2. On Approval of the Charter of State Organization "Scientific Centre for Expert Evaluation of Medicinal Products" of the Ministry of Health of the Russian Federation. Order of Ministry of Health of the Russian Federation № 163, 14.03.2013 (in Russian).
3. On electronic signature. The Federal Law № 63-FZ 06.04.2011 (ed. by 28.06.2014). Rossiyskaya Gazeta, № 75, 08.04.2011 (in Russian).
4. The Ministry of Health of the Republic of Belarus. Republican Center of Expertise and Testing in Healthcare. Available from: <http://rceth.by> (in Russian).
5. The Federal Service on Surveillance in Healthcare. Available from: <http://www.roszdravnadzor.ru> (in Russian).
6. Certification Center of the Ministry of Health of the Russian Federation. Available from: <http://ca.rosminzdrav.ru> (in Russian).
7. Yandex.Metrics – a free tool to improve site conversion. Available from: <http://metrika.yandex.ru> (in Russian).
8. Bundesministerium für Gesundheit. Available from: www.bmg.bund.de.
9. China chamber of Commerce of Metals, Minerals & Chemical Importers & Exporters. Available from: <http://www.cccmc.org.cn>.
10. FIMEA. Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimea. Available from: <http://www.fimea.fi>.
11. Ministry of Health, Labour and Welfare. Available from: <http://www.mhlw.go.jp>.

AUTHORS:

Federal State Budgetary Institution «Scientific Centre for Expert Evaluation of Medicinal Products» of the Ministry of Health of the Russian Federation, 8 Petrovsky Boulevard, Moscow, 127051, Russian Federation.

Bunyatyan ND. Deputy Director General for Scientific work. Doctor of Pharmaceutical Sciences, professor.

Kozlovich AV. Head of Department of System Analysis and Information Systems Support.

Kalyanova NA. Senior researcher of Department of Graduate Studies.

Принята к печати 23.10.2015 г.